



**ACOM (M) SDN. BHD.**

Company No. 202101024811 (1425111-V)

**ENGLISH VERSION  
AS OF 1 MAY 2026**

## **Terms and Conditions**

These are the terms and conditions (“**Terms and Conditions**”) of ACOM (M) Sdn. Bhd. (Company No. 202101024811 (1425111-V)) ( hereinafter referred to as "**ACOM (M)**", "**We**", "**Us**" and/or "**Our**") for the Personal Loan Facility (hereinafter referred to as the "**Loan**" or "**Service**"). These Terms and Conditions supplements the Moneylending Agreement (Unsecured Loan) entered into between ACOM (M) and the borrower. The borrower is also required to refer and adhere to the additional terms in Our Privacy Policy, which also apply to your use of the Service.

By applying for the Service, the borrower agrees to be bound by these Terms and Conditions and acknowledges that they have read and understood them. By visiting, accessing or using this website, Our mobile application and the Service, you represent and warrant that you have the right, authority and capacity to enter into this transaction with Us and you have accepted these Terms and Conditions and agree to be bound by them and any and all other applicable terms referred to herein absolutely.

These Terms and Conditions, as revised from time to time, sets forth the legally binding terms for your use of the Service. You shall be subject to Our latest policy applicable from time to time and you have the obligation, without us notifying you to ensure that you are aware about Our latest applicable policy. By continuing to use the Service and/or access to Our website or Our mobile application, you will be treated as having agreed to and accepted those amendments and you hereby agree not to raise any issue on unilateral variations against Us.

You further agree that if you do not agree with any part or all of the provisions of these Terms and Conditions, you shall not continue to use the Service.

The website uses cookies to enable us to collect data and user details to enable certain functionalities of the website for the ease of use for the visiting user.

## **1. General**

- 1.1 The name provided by the borrower below should match the name on the borrower's National Registration Identity Card (MyKad).
- 1.2 The purpose of the Loan is restricted to personal or business use only.
- 1.3 No changes to the loan amount, tenure, instalment amount and due date are allowed unless otherwise allowed by Us in accordance with the applicable laws and regulations.
- 1.4 All telephone conversations between ACOM (M) personnel and the borrower will be recorded for evidentiary purposes.
- 1.5 The borrower must promptly notify ACOM (M) of any change in his/her place of work, work address, home address, mobile phone number, or emergency contact details in a manner deemed appropriate by ACOM (M).
- 1.6 If the borrower intends to leave Malaysia for more than thirty (30) consecutive calendar days, they must inform ACOM (M) in writing prior to leaving. In this respect, the borrower agrees that he/she shall provide ACOM (M) with any additional information that ACOM (M) may require relating to this situation and he/she further agrees to comply with any additional condition that ACOM (M) may impose in this instance. The borrower hereby agrees that in no circumstances shall the borrower be released from its payment obligation in respect of the Loan except in the event of full settlement of all amounts outstanding for and in respect of the Loan.

1.7 The borrower must notify ACOM (M) of any potential, threatened or ongoing litigation, arbitration or administrative or legal proceedings, suit or action as the case may be, has been instituted against the borrower which might affect the borrower's solvency including bankruptcy proceeding and/or default under any agreement which he/she is a party bound by it.

1.8 The borrower must promptly notify ACOM (M) in writing by email and any other method deemed appropriate /she or his/her family members (spouse, parents, siblings, children, spouse's parents/children) holds or has held an important official position such as a head of state, government minister, or politician, high-ranking government official, high-ranking judge, high-ranking military officer, governor of a central bank, director or executive of an international organization.

**NOTE:** Notification is not required if the person falling under the above categories is already deceased.

1.9 The borrower understands and agrees to the payment method explained to them.

1.10 The borrower is responsible for safeguarding the security and confidentiality of the password that he/she uses to access the Service and for any activities or actions under the borrower's password. The borrower must take care to ensure that others do not become aware of the One Time Password (hereinafter referred to as "**OTP**") issued by ACOM (M). The borrower will be held liable for any damages resulting from others knowing the OTP, whether due to the borrower's intentional actions or negligence.

1.11 ACOM (M) has the right to suspend or disable any password, whether chosen by the borrower or allocated by ACOM (M), at any time, if in ACOM (M)'s opinion the borrower has failed to comply with any of the provisions of these Terms and Conditions. ACOM (M) has no liability as a result of any third party accessing the borrower's account. If the borrower knows or suspects that anyone other than the

borrower knows the password, the borrower must promptly notify ACOM (M) in writing by email.

## **2. Exclusion of Anti-Social Forces**

2.1 "Anti-Social Forces" means the following:

- (a) An organized crime group, a member of an organized crime group, a related company or association of an organized crime group, and any other equivalent person or entity.
- (b) A person who, either directly or through third parties, engages in violent demands, unreasonable demands beyond legal entitlement, uses intimidating words or actions, damages the credit or obstructs the business of the other party through false rumors or fraudulent activities, or any other equivalent actions.
- (c) Persons who are or may be suspected of being terrorists.

2.2 The borrower agrees not to fall under any of the following categories:

- (a) Anti-Social Forces.
- (b) A person having a relationship with the Anti-Social Forces that shows their substantial involvement in the person's management.
- (c) A person having a relationship with the Anti-Social Forces that shows reliance on the Anti-Social Forces.
- (d) A person who cooperates and is involved with the maintenance or operation of any Anti-Social Forces by providing funding or engaging in any similar acts.

- (e) A person who is engaged in socially condemnable relationships with the Anti-Social Forces.

**3. Anti Money Laundering, Anti Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 of Malaysia**

3.1 The borrower undertakes and covenants that he/she has never and shall not:

- (a) engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of any unlawful activity or instrumentalities of an offence;
- (b) acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose, use, remove from or brings into Malaysia proceeds of any unlawful activity or instrumentalities of an offence; or
- (c) conceal, disguise or impede the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of, rights with respect to, or ownership of, proceeds of any unlawful activity or instrumentalities of an offence.

The borrower confirms to ACOM (M) that it shall not be involved in any money laundering offences within the meaning of Section 4 (1) of the Anti Money Laundering, Anti Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 of Malaysia.

**4. Anti-Bribery and Anti-Corruption**

4.1 The borrower agrees that, in connection with these Terms and Conditions, he/she shall:

- (a) strictly comply with laws and regulations relating to anti-bribery and anti-corruption including but not limited to the Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009 (“**MACCA**”);
- (b) not engage in any action or omission which may violate laws and regulations relating to anti-bribery and anti-corruption including but not limited to the MACCA throughout the term of the Service; and
- (c) take all appropriate measures to prevent corrupt practices and illegal activities on his/her part at all times throughout the term of the Service.

## **5. Payment of Instalment**

- 5.1 Payment of the Loan shall be made by money transfer to an account at a financial institution in the name of ACOM(M) or by a method published on the ACOM(M) website.
- 5.2 If the borrower inadvertently transfers money to an account other than the one designated by ACOM (M), ACOM (M) will not be held responsible. Such a transfer to the wrong account will not constitute repayment to ACOM (M), and the borrower must transfer the funds again to the correct account designated by ACOM (M) within the agreed repayment time.
- 5.3 The borrower must repay the Loan through monthly instalments throughout the agreed tenure or until the Loan, including all the interest and other monies payable under the Loan, has been fully repaid.
- 5.4 The monthly instalments are payable even if the borrower does not withdraw any of the money released under the Loan or if the borrower does not withdraw any of the money transmitted to them via the bank account provided for the release of the Loan funds.

- 5.5 Borrower payments are applied in the following order: stamp duties and attestation fees, late payment charges, interest and principal.
- 5.6 If the borrower incurs late payment, ACOM (M) has the right to contact them via (not exhaustive) their mobile phone, landline, office phone, email and/or to visit their residence and/or office at the address provided or other premise as may be discovered by ACOM (M) from time to time.
- 5.7 If the instalment amount is not paid by the agreed date, a late payment fee of 8% per annum will be levied on the outstanding amount, calculated from the due date until the date of settlement.
- 5.8 In amplification, and not in derogation of its rights under these terms and conditions, ACOM (M) shall have the right, at its sole discretion, to appoint an agent of its choice to collect any sums due to ACOM (M) from the borrower.
- 5.9 If the amount repaid exceeds the contractually stipulated amount for each instalment, the excess amount will be applied to the next repayment.
- 5.10 If you paid your monthly instalment with excess funds and would like to request a refund before your full settlement, please call us at 03-2382-8050 or send an email to [customer@acom.com.my](mailto:customer@acom.com.my).

## **6. Early Settlement**

The borrower shall provide ACOM (M) with thirty (30) days' notice if they intend to settle the outstanding amount due for the Loan in full.

## **7. Liability**

- 7.1 In no event will ACOM (M) be liable to you or any third party for loss or damages of any kind, including without limitation, any direct, indirect, consequential,

exemplary, incidental, consequential, economic, special, or punitive damages (including any loss of business or profit, goodwill, opportunity or reputation) regardless of the nature of the action, arising directly or indirectly, from or relating to your use of the Service or the website or Our mobile application, even if you have been advised of the possibility of such damages. Your sole and exclusive remedy against Us is to discontinue your use of the Service and website or Our mobile application and by closing your account. These limitations shall apply to the fullest extent permitted by law.

By registering your account with us or downloading, installing, accessing or using this website or Our mobile application and the Service, you understand that you are waiving rights with respect to claims that are at this time unknown or unsuspected, and in accordance with such waiver, you hereby agree to release and forever discharge us, and Our directors, officers, employees, representatives, agents, and their respective successors and assigns, and all other related persons or entities, from any and all manner of rights, claims, complaints, suits, demands, causes of action, proceedings, liabilities, obligations, legal fees, costs and disbursements of any nature whatsoever, whether known or unknown, which now or hereafter arise from, relating to, or are connected with your use of website, Our mobile application and/or the Service.

- 7.2 Without prejudice to the foregoing, if your use of the Service does not proceed satisfactorily and/or there exists any technical issues in your usage of Our website or Our mobile application and/or there is a delay in Our response time to you, you are advised to contact us by email. No such situation, issue or delay in Our response shall be deemed to constitute any acquiescence or waiver.

## **8. Representations and Warranties**

- 8.1 In order to use the Service and during the course of such use, you represent and warrant that:

- (a) you possess the legal right and ability to enter into transaction with Us regarding the Service;
- (b) you have and will at all times supply truthful, accurate and complete information, including but not limited to information regarding any financings you have obtained, or in the processing of obtaining, from any financial and non-financial institution;
- (c) you have not withheld any material facts;
- (d) you do not have any other financing from other financial or non-financial institutions other than as declared herein;
- (e) you are not in default on any accounts with any banks, financial institutions, and moneylenders nor under any legal impediments;
- (f) you will comply with ACOM (M)'s requirements in respect of your application;
- (g) you understand that the offer of financing is subject to the necessary verification by ACOM (M) on the information and documents provided by you and is contingent upon the final approval by the ACOM (M) who has the absolute discretion to approve or reject the Loan and is under no obligation to provide any reasons whatsoever;
- (h) in the event any information provided becomes inaccurate, misleading or changes in any way, you shall promptly notify Us of such changes; and
- (i) neither the performance of your obligations under these Terms and Conditions and/or Moneylending Agreement nor your use of the Service will violate any applicable laws, rules or regulations of governments having

jurisdiction or cause a breach of any agreements you have with any third parties.

## **10. Others**

- 10.1 The Terms and Conditions shall be governed by the laws of Malaysia without regard to the choice or conflicts of law provisions of any jurisdiction and any disputes, actions, claims or causes of action arising out of or in connection with these Terms and Conditions or this website shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia to which you hereby agree to submit to.
- 10.2 In the event that these Terms and Conditions are translated into a language other than English, and if the translation contains conflicts, discrepancies or variations with the English version, the English language version shall prevail.
- 10.3 ACOM (M) will not be responsible for any claims, actions, losses, damages, costs, charges, and expenses that the borrower may suffer or incur as a result of taking or in connection with the Loan. In this respect, you agree to indemnify and hold Us (and Our directors, officers, employees, representatives, agents and their respective successors and assigns, and all other related persons or entities) harmless, including costs and attorneys' fees (on a solicitor-client basis), from and against any and all claims, actions, lawsuits, damages, obligations, complaints, demands, allegations, losses, liabilities, costs or debt, and expenses (including, but not limited to, legal fees on a solicitor-client basis) made by you or any third party due to or arising out of or in connection with your use of the Service and/or this website and/or Our mobile application.

We reserve the right, at your expense, to assume the exclusive defence and control of any matter for which you are required to indemnify Us, and you agree to cooperate with Our defence of these claims. You agree not to settle any matter without Our prior written consent.

- 10.4 The borrower hereby agrees to receive promotional SMS, materials, mailers, emails and telemarketing calls from ACOM (M). The borrower has the right at any time to request Us to stop sending you any marketing and promotional materials or contacting you for marketing purposes).
- 10.5 These Terms and Conditions shall be binding upon the borrower and the borrower's heirs, personal representatives, successors in title and permitted assigns.
- 10.6 Any term, condition, stipulation, provision, covenant or undertaking in the Terms and Conditions that is illegal, void, prohibited, or unenforceable shall be ineffective to the extent of such illegality, voidness, prohibition or unenforceability. However, it shall not invalidate or render illegal, void or unenforceable any other term, condition, stipulation, provision, covenant or undertaking contained herein.
- 10.7 ACOM (M) reserves the right to make changes to these Terms and Conditions. If ACOM (M) changes these Terms and Conditions in accordance with the preceding paragraph, ACOM (M) shall publish the content and date of the change on the ACOM (M) website and, if necessary, notify or publish the change through other means.

While We may attempt to notify you when major changes are made to these Terms and Conditions, you hereby acknowledge and agree that it is your sole responsibility to check Our website from time to time for any changes in these Terms and Conditions. Continued use of the Service following the posting or notice of such changes will indicate your acknowledgment of such changes and agreement to be bound by these Terms and Conditions of such changes. These changes shall be effective immediately or within the time to be stipulated by ACOM (M).

- 10.8 You agree that in addition to these Terms and Conditions, your use of this website is subject to the usage rules set forth in this any other third party platform, developer or distributor end user licensing agreements and/or terms and conditions by which you agree to be bound when you access this website.
- 10.9 You acknowledge and agree that you alone, are accountable and responsible for your usage of Our website and subscription of the Service including any possible exposure to liability that you may suffer resulting from the aforesaid.
- 10.10 You agree that you shall **NOT** post or share any negative feedback and correspondence involving ACOM (M).
- 10.11 You hereby waive and relinquish, each and every past, present and future dispute, claim, controversy, demand, right, obligation, liability, action and cause of action of every kind and nature (including personal injuries, death, and property damage), that has arisen or arises directly or indirectly out of, or relates directly or indirectly to, your use of this website, Our mobile application, the Service and any interactions with Us, act or omission of ACOM (M).

## **11. Fees and Expenses**

- 11.1 The borrower shall pay the stamp duties and attestation fees incurred in connection with the Loan.
- 11.2 The borrower shall be responsible to pay late payment charges of 8% per annum calculated on daily basis until the full outstanding amount is paid.
- 11.3 Under the applicable regulatory requirements, an 8% Service Tax will be charged on attestation fees (inclusive) for applicable successful loan services subject to Malaysian applicable law beginning from the effective date.  
This tax is imposed in line with Malaysia's prevailing SST legislation and is required for businesses providing taxable services under the law.

## **12. Disclaimers**

- 12.1 You acknowledge and agree that use of website and Our mobile application is entirely at your own risk. The website and Our mobile application are provided 'as-is' and 'as available' and We expressly disclaim any warranties and conditions of any kind.
- 12.2 We further disclaim that website and Our mobile application will be free of viruses, bugs, malware, adware, trojan horses or other harmful code which may be transmitted to or through website by any third party and we assume no liability or responsibility for personal injury or property damage, of any nature whatsoever, resulting from your access to and use of website, Our mobile application, the Service, any unauthorised access to or use of website, your account or Our servers, and/or any and all personal information stored therein, any interruption or cessation of transmission to or from website and Our mobile application, any loss or damage to content or data (whether stored through website or otherwise), or any loss or damage of any kind incurred as a result of the use of any content posted, e-mailed, imported, transmitted, distributed or otherwise made available via website and Our mobile application.
- 12.3 You acknowledge and agree that you will be solely responsible for, and hereby waive, any and all claims and causes of action with respect to any damage to your device, or any other piece of hardware, software, equipment or device installed on or used for this website, and in connection with your device or any other device, software, computer system, internet access or loss of data that results from downloading or otherwise obtaining information through the use of website and mobile application.

## **13. Third Party Sites**

The website may contain links to third party websites and contents. Third party sites (which include but not limited to advertisements) are not under control and

we are not responsible for any advertisements, third party sites or any products or contents promoted in or on such advertisements and third party sites. This website provides these advertisements and access to third party sites only as a convenience and does not warrant or make any representations with respect to the advertisements and third party sites.

Your use all the advertisements and third party sites, and the products and contents promoted in or on the advertisements and third party sites at your own risk. When you access a link to a third party site, you acknowledge and agree that you may be subjected to a separate terms and policies, or the applicable third party's terms and policies and you acknowledge and agree that you may be required to abide by those terms, including the third party's privacy practices and acceptable use policies. You hereby acknowledge and agree that We will not be responsible for any direct and indirect loss or damage incurred as the result of such interactions.

#### 14. **Language**

This Terms and Conditions is made in English and translated into Malay language. The English version is the original and the Malay language version is for reference purposes. If there is any conflict or inconsistency between the two versions, the English version shall prevail to the extent of inconsistency.



**ACOM (M) SDN. BHD.**

Company No. 202101024811 (1425111-V)

**VERSI BAHASA MELAYU  
BERKUAT KUASA 1 MEI 2026**

## **Terma dan Syarat**

Ini adalah terma dan syarat ("Terma dan Syarat") bagi ACOM (M) Sdn. Bhd. (No. Syarikat: 202101024811 (1425111-V)) (selepas ini dirujuk sebagai "**ACOM (M)**", "**Kami**" dan/atau "**Kepunyaan Kami**") untuk kemudahan pinjaman peribadi, (selepas ini dirujuk sebagai "**Pinjaman**" atau "**Perkhidmatan**"). Terma dan Syarat ini melengkapkan Perjanjian Pemegang Wang (Pinjaman Tanpa Sekuriti) yang dimeterai antara ACOM (M) dan peminjam. Peminjam juga perlu merujuk kepada terma tambahan dalam Dasar Privasi Kami yang turut terpakai bagi penggunaan Perkhidmatan ini.

Dengan memohon bagi Pekhidmatan, peminjam dianggap bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat serta mengakui bahawa mereka telah membaca dan memahaminya. Anda juga menyatakan dan menjamin bahawa anda mempunyai hak, kuasa, dan kemampuan untuk melaksanakan transaksi ini dengan Kami apabila anda melayari atau menggunakan laman web, aplikasi mudah alih dan/atau mana-mana Perkhidmatan Kami serta dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan bersetuju untuk terikat dengan semua terma lain yang berkaitan dan dirujuk di sini secara mutlak.

Terma dan Syarat ini, yang disepak dari semasa ke semasa, menetapkan syarat-syarat yang mengikat anda secara sah bagi penggunaan Perkhidmatan ini. Anda tertakluk kepada polisi terkini Kami yang terpakai dari semasa ke semasa dan anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa anda mengetahui polisi terkini Kami tanpa memerlukan makluman daripada Kami. Anda dianggap telah bersetuju untuk menerima perubahan tersebut dan bersetuju untuk tidak membangkitkan sebarang isu mengenai perubahan unilateral terhadap anda sekiranya anda terus menggunakan Perkhidmatan dan/atau mengakses laman web atau aplikasi mudah alih Kami.

Anda juga akur bahawa sekiranya anda tidak bersetuju dengan mana-mana bahagian atau keseluruhan peruntukan Terma dan Syarat ini, anda tidak seharusnya terus menggunakan Perkhidmatan ini.

Laman web Kami menggunakan *cookies* untuk membolehkan Kami mengumpul data dan maklumat anda bagi memastikan fungsi laman web ini dapat digunakan dengan mudah oleh pengguna yang melawat.

## **1. Umum**

- 1.1 Nama yang diberikan oleh peminjam di bawah harus sepadan dengan nama pada Kad Pengenalan (*MyKad*) peminjam.
- 1.2 Tujuan Pinjaman adalah terhad kepada penggunaan peribadi atau perniagaan sahaja.
- 1.3 Tiada perubahan terhadap jumlah pinjaman, tempoh, jumlah ansuran dan tarikh bayaran dibenarkan melainkan diluluskan oleh Kami selaras dengan undang-undang dan peraturan yang terpakai.
- 1.4 Semua perbualan telefon antara kakitangan ACOM (M) dan peminjam akan direkodkan untuk tujuan pembuktian.
- 1.5 Peminjam hendaklah segera memaklumkan ACOM (M) berhubung sebarang perubahan tempat kerja, alamat tempat kerja, alamat rumah, nombor telefon bimbit atau butiran kenalan kecemasan dengan cara yang dianggap sesuai oleh ACOM (M).
- 1.6 Sekiranya peminjam berhasrat untuk meninggalkan Malaysia selama suatu tempoh yang melebihi tiga puluh (30) hari kalendar berturut-turut, peminjam hendaklah memaklumkan ACOM (M) secara bertulis sebelum meninggalkan negara. Dalam hal ini, peminjam bersetuju untuk memberikan maklumat

tambahan yang diperlukan oleh ACOM (M) berkaitan dengan situasi ini dan bersetuju mematuhi syarat tambahan yang mungkin dikenakan oleh ACOM (M). Peminjam dengan ini bersetuju bahawa dalam apa jua keadaan, peminjam tidak akan dilepaskan daripada tanggungjawab pembayaran berkaitan Pinjaman kecuali pembayaran penuh bagi apa-apa jumlah tertunggak untuk Pinjaman tersebut telah dibuat.

- 1.7 Peminjam hendaklah memaklumkan ACOM (M) mengenai sebarang litigasi, timbang tara atau prosiding undang-undang yang berpotensi, diancam atau sedang berlangsung, saman, atau tindakan yang telah dimulakan terhadap peminjam yang boleh menjejaskan kemampuan kewangannya termasuk prosiding kebangkrapan dan/atau kegagalan mematuhi perjanjian yang mana peminjam adalah terikat.
- 1.8 Peminjam hendaklah segera memaklumkan ACOM (M), secara bertulis melalui e-mel atau kaedah lain yang dianggap sesuai, jika peminjam atau ahli keluarganya (pasangan, ibu bapa, adik-beradik, anak-anak, ibu bapa/mertua pasangan) memegang atau pernah memegang jawatan rasmi penting seperti ketua negara, menteri kerajaan, ahli politik, pegawai kerajaan berpangkat tinggi, hakim berpangkat tinggi, pegawai tentera berpangkat tinggi, gabenor bank pusat, pengarah atau eksekutif organisasi antarabangsa.

**Nota:** Pemberitahuan ini tidak diperlukan jika individu dalam kategori di atas sudah meninggal dunia.

- 1.9 Peminjam memahami dan bersetuju dengan kaedah pembayaran yang telah diterangkan kepadanya.
- 1.10 Peminjam bertanggungjawab untuk menjaga keselamatan dan kerahsiaan kata laluan yang digunakan untuk mengakses Perkhidmatan serta apa-apa aktiviti atau tindakan yang dilakukan menggunakan kata laluan tersebut. Peminjam mesti memastikan orang lain tidak mengetahui Kata Laluan Sekali (*One Time Password*)

(selepas ini dirujuk sebagai “**OTP**”) yang dikeluarkan oleh ACOM (M). Peminjam akan bertanggungjawab terhadap sebarang kejadian yang disebabkan oleh pihak lain mengetahui OTP, sama ada akibat tindakan sengaja atau kelalaiannya.

- 1.11 ACOM (M) berhak untuk menggantung atau melumpuhkan kata laluan, sama ada yang dipilih oleh peminjam atau yang diberikan oleh ACOM (M) pada bila-bila masa jika, pada pendapat ACOM (M), peminjam gagal mematuhi mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini. Dalam hal ini, ACOM (M) tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa akses pihak ketiga ke akaun peminjam. Jika peminjam mengetahui atau mengesyaki bahawa orang selain peminjam mengetahui kata laluan, peminjam hendaklah dengan kadar segera memaklumkan ACOM (M) secara bertulis melalui e-mel.

## **2. Pengecualian Kumpulan Anti-Sosial**

2.1 "Kumpulan Anti-Sosial" bermaksud perkara berikut:

- (a) kumpulan jenayah terancang, ahli kumpulan jenayah terancang, syarikat berkaitan atau persatuan kumpulan jenayah terancang, dan mana-mana individu atau entiti lain yang setara.
- (b) individu yang, sama ada secara langsung atau melalui pihak ketiga, terlibat dalam tuntutan ganas, tuntutan tidak munasabah melebihi hak undang-undang, menggunakan kata-kata atau tindakan mengancam, merosakkan kredit, atau menghalang perniagaan pihak lain melalui khabar angin palsu atau aktiviti penipuan, atau tindakan lain yang setara.
- (c) individu yang merupakan atau disyaki sebagai pengganas.

2.2 Peminjam bersetuju untuk tidak tergolong dalam mana-mana kategori berikut:

- (a) Kumpulan Anti-Sosial;

- (b) individu yang mempunyai hubungan dengan Kumpulan Anti-Sosial yang menunjukkan penglibatan ketara dalam pengurusan mereka;
- (c) individu yang mempunyai hubungan dengan Kumpulan Anti-Sosial yang menunjukkan kebergantungan kepada Kumpulan Anti-Sosial;
- (d) Individu yang bekerjasama dan terlibat dengan pengedaran atau operasi mana-mana Kumpulan Anti-Sosial dengan menyediakan dana atau melakukan tindakan serupa; dan/atau
- (e) individu yang terlibat dalam hubungan sosial yang boleh dikecam dengan Kumpulan Anti-Sosial.

**3. Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Aktiviti Haram 2001 Malaysia**

3.1 Peminjam berjanji dan berikrar bahawa beliau tidak pernah dan tidak akan:

- (a) terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada sebarang aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
- (b) memperoleh, menerima, memiliki, menyembunyikan, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan; atau
- (c) merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang pemastian sifat sebenar, sumber, lokasi, pergerakan, pelupusan, hakmilik, hak berkenaan dengan, atau pemunyaan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan.

Peminjam mengesahkan kepada ACOM (M) bahawa peminjam tidak akan

terlibat dalam sebarang kesalahan pengubahan wang haram seperti yang dimaksudkan dalam Seksyen 4 (1) Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Aktiviti Haram 2001 Malaysia.

#### **4. Anti-Rasuah dan Anti-Penyelewengan**

4.1 Berhubung dengan Terma dan Syarat ini, peminjam bersetuju seperti yang berikut:

- (a) mematuhi undang-undang dan peraturan berkaitan anti-rasuah dan anti-penyelewengan termasuk tetapi tidak terhad kepada Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009 ("**MACCA**");
- (b) tidak melakukan sebarang tindakan atau gagal untuk bertindak yang mungkin melanggar undang-undang dan peraturan berkaitan anti-rasuah dan anti-penyelewengan, termasuk tetapi tidak terhad kepada MACCA, sepanjang tempoh Perkhidmatan; dan
- (c) mengambil semua langkah yang sewajarnya untuk mencegah amalan rasuah dan aktiviti haram pada setiap masa sepanjang tempoh Perkhidmatan.

#### **5. Pembayaran Ansuran**

5.1 Pembayaran Pinjaman hendaklah dibuat melalui pemindahan wang ke akaun institusi kewangan atas nama ACOM (M) atau melalui kaedah yang diterbitkan di laman web ACOM (M).

5.2 Sekiranya peminjam secara tidak sengaja memindahkan wang ke akaun selain daripada yang ditetapkan oleh ACOM (M), ACOM (M) tidak akan bertanggungjawab. Pemindahan ke akaun yang salah ini tidak akan dianggap sebagai bayaran balik kepada ACOM (M) dan peminjam hendaklah memindahkan

wang ke akaun yang betul yang ditetapkan oleh ACOM (M) dalam tempoh pembayaran balik yang dipersetujui.

- 5.3 Peminjam hendaklah membayar balik Pinjaman melalui ansuran bulanan sepanjang tempoh yang dipersetujui atau sehingga Pinjaman telah dibayar sepenuhnya termasuk semua faedah dan wang lain yang perlu dibayar di bawah Pinjaman.
- 5.4 Ansuran bulanan perlu dibayar walaupun peminjam tidak mengeluarkan sebarang wang yang dikeluarkan di bawah Pinjaman atau tidak mengeluarkan sebarang wang yang dihantar ke akaun bank peminjam yang diberikan untuk tujuan pelepasan dana Pinjaman.
- 5.5 Pembayaran oleh peminjam akan digunakan mengikut susunan berikut: duti setem dan yuran pengesahan, caj pembayaran lewat, faedah dan prinsipal.
- 5.6 Sekiranya peminjam lewat membayar ansuran bulanan, ACOM (M) berhak untuk menghubungi mereka melalui (dan tidak terhad kepada) telefon bimbit, telefon tetap, telefon pejabat, e-mel, dan/atau melawat kediaman dan/atau pejabat mereka di alamat yang diberikan atau premis lain yang mungkin diketahui oleh ACOM (M) dari semasa ke semasa.
- 5.7 Jika jumlah ansuran bulanan tidak dibayar pada tarikh yang dipersetujui, caj pembayaran lewat sebanyak 8% setahun akan dikenakan ke atas jumlah tertunggak yang dikira dari tarikh akhir pembayaran sehingga tarikh penyelesaian.
- 5.8 Sebagai tambahan, dan tanpa mengurangkan haknya di bawah terma dan syarat ini, ACOM (M) mempunyai hak mengikut keputusan mutlak (*sole discretion*) untuk melantik ejen pilihannya bagi mengutip sebarang jumlah yang terhutang kepada ACOM (M) daripada peminjam.

- 5.9 Jika jumlah yang dibayar balik melebihi jumlah yang telah ditetapkan dalam kontrak untuk setiap ansuran, jumlah yang berlebihan akan digunakan untuk pembayaran balik seterusnya.
- 5.10 Jika anda membayar ansuran bulanan anda secara berlebihan dan ingin meminta bayaran balik sebelum penyelesaian penuh, sila hubungi kami di 03-2382-8050 atau hantarkan e-mel ke [customer@acom.com.my](mailto:customer@acom.com.my).

## **6. Penyelesaian Awal**

Peminjam hendaklah memberikan notis kepada ACOM (M) selama tiga puluh (30) hari sebelum sekiranya peminjam bercadang untuk menyelesaikan jumlah baki pinjaman secara penuh.

## **7. Liabiliti**

- 7.1 Dalam apa jua keadaan, ACOM (M) tidak bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana pihak ketiga atas sebarang kehilangan atau kerosakan dalam apa jua bentuk, termasuk tetapi tidak terhad kepada, apa-apa ganti rugi atau kerosakan langsung, tidak langsung, berbangkit, teladan, kecil, ekonomi, khas atau punitif (termasuk kerugian perniagaan atau keuntungan, reputasi, peluang atau nama baik) tanpa mengira sifat tindakan tersebut yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada atau berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan, laman web, atau aplikasi mudah alih Kami walaupun anda telah diberitahu tentang kemungkinan kerosakan tersebut. Penyelesaian eksklusif anda terhadap Kami adalah dengan menghentikan penggunaan Perkhidmatan, laman web, atau aplikasi mudah alih kami dan menutup akaun anda. Had ini terpakai sejauh mana yang dibenarkan oleh undang-undang.

Dengan mendaftarkan akaun anda dengan kami atau memuat turun, memasang, mengakses, atau menggunakan laman web atau aplikasi mudah alih kami dan Perkhidmatan, anda memahami bahawa anda melepaskan hak berkaitan dengan

tuntutan yang tidak diketahui atau tidak dijangka pada masa ini, dan selaras dengan pelepasan tersebut, anda bersetuju untuk membebaskan dan melepaskan Kami termasuk pengarah, pegawai, kakitangan, wakil, ejen Kami serta pengganti dan pihak berkaitan daripada semua tuntutan, aduan, tindakan, liabiliti, obligasi, atau kos.

- 7.2 Tanpa menjejaskan perkara di atas, sekiranya penggunaan Perkhidmatan anda tidak memuaskan atau terdapat isu teknikal atau terdapat kelewatan dalam maklum balas daripada pihak Kami, anda disarankan untuk menghubungi Kami melalui e-mel. Situasi, isu, atau kelewatan tersebut tidak akan dianggap sebagai penerimaan atau pelepasan tanggungjawab.

## **8. Perwakilan dan Waranti**

- 8.1 Untuk penggunaan Perkhidmatan Kami dan sepanjang penggunaannya, anda menyatakan dan memberi jaminan bahawa:

- (a) anda memiliki hak undang-undang dan keupayaan untuk membuat transaksi dengan Kami berkaitan Perkhidmatan;
- (b) anda telah dan akan sentiasa menyediakan maklumat yang benar, tepat, dan lengkap termasuk, tetapi tidak terhad, kepada maklumat berkaitan pembiayaan yang telah diterima, atau sedang dimohon, daripada mana-mana institusi sama ada kewangan atau tidak;
- (c) anda tidak menyembunyikan fakta material;
- (d) anda tidak mempunyai pembiayaan lain kecuali yang telah dinyatakan;
- (e) anda tidak berada dalam keadaan gagal bayar dengan mana-mana institusi kewangan, pemberi pinjam wang atau berada dalam keadaan yang mempunyai halangan undang-undang;

- (f) anda akan mematuhi keperluan ACOM (M) berhubung permohonan anda;
- (g) anda memahami bahawa tawaran pembiayaan tertakluk kepada pengesahan oleh ACOM (M) berhubung maklumat dan dokumen yang diberikan serta kuasa budi bicara ACOM (M) bagi meluluskan atau menolak Pinjaman adalah mutlak dan ACOM (M) tidak terikat untuk memberikan sebarang apa-apa alasan;
- (h) anda akan segera memaklumkan Kami sekiranya terdapat perubahan terhadap maklumat yang diberikan; dan
- (i) pelaksanaan tanggungjawab anda dibawah Terma dan Syarat ini dan/atau Perjanjian Pemberian Pinjaman Wang atau penggunaan Perkhidmatan oleh anda tidak akan melanggar undang-undang atau peraturan di bawah mana-mana bidang kuasa yang terpakai atau melanggar perjanjian dengan pihak ketiga.

## **10. Lain-Lain**

- 10.1 Terma dan Syarat ini akan tertakluk kepada undang-undang Malaysia tanpa mengambil kira pilihan atau konflik undang-undang dari mana-mana bidang kuasa. Sebarang pertikaian adalah di bawah bidang kuasa mutlak mahkamah Malaysia.
- 10.2 Jika terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan pada mana-mana terjemahan Terma dan Syarat ke dalam bahasa lain selain Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 10.3 ACOM (M) tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, tindakan, kerugian, kerosakan, kos, caj, dan perbelanjaan yang mungkin anda tanggung

atau alami akibat daripada atau berkaitan dengan Pinjaman. Sehubungan itu, anda bersetuju untuk menanggung rugi kepada Kami (serta pengarah, pegawai, pekerja, wakil, ejen, dan pengganti serta penerima hak mereka yang berkaitan, dan semua individu atau entiti berkaitan lain) daripada sebarang tuntutan, tindakan, saman, kerosakan, kewajipan, aduan, tuntutan, dakwaan, kerugian, liabiliti, kos atau hutang, dan perbelanjaan (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, fi guaman berdasarkan asas peguam-klien) yang dibuat oleh anda atau pihak ketiga akibat daripada atau berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan dan/atau laman web ini dan/atau aplikasi mudah alih Kami.

Kami berhak, atas perbelanjaan anda, untuk mengambil alih pembelaan dan kawalan eksklusif terhadap sebarang perkara yang anda diwajibkan untuk menanggung rugi kepada Kami serta anda bersetuju untuk bekerjasama dengan pembelaan kami terhadap tuntutan tersebut. Anda bersetuju untuk tidak menyelesaikan sebarang perkara tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada Kami.

- 10.4 Peminjam dengan ini bersetuju untuk menerima SMS, surat, e-mel dan panggilan berhubung promosi dan bahan pemasaran daripada ACOM (M). Peminjam berhak untuk memohon pemberhentian penghantaran bahan pemasaran dan promosi atau perhubungan tujuan pemasaran.
- 10.5 Terma dan Syarat ini akan mengikat Peminjam serta waris, wakil peribadi, pengganti hak milik, dan penerima serah hak yang dibenarkan.
- 10.6 Sebarang terma, syarat, ketetapan, peruntukan, perjanjian, atau komitmen dalam Terma dan Syarat yang menyalahi undang-undang, batal, dilarang, atau tidak boleh dikuatkuasakan akan dianggap tidak sah setakat ketidaksahan tersebut. Walau bagaimanapun, ia tidak akan membatalkan atau menyebabkan ketidaksahan terma, syarat, ketetapan, peruntukan, perjanjian, atau komitmen lain yang terkandung di sini.

- 10.7 ACOM (M) berhak membuat perubahan kepada Terma dan Syarat ini. Sekiranya ACOM (M) membuat perubahan kepada Terma dan Syarat ini mengikut perenggan sebelumnya, ACOM (M) akan menerbitkan kandungan dan tarikh perubahan tersebut di laman web ACOM (M) dan, jika perlu, memaklumkan atau menerbitkan perubahan tersebut melalui cara komunikasi lain.

Walaupun Kami akan berusaha untuk memaklumkan anda apabila terdapat perubahan besar pada Terma dan Syarat ini, anda dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa adalah tanggungjawab anda sendiri untuk memeriksa laman web Kami dari semasa ke semasa bagi sebarang perubahan pada Terma dan Syarat ini. Penggunaan Perkhidmatan secara berterusan selepas pemberitahuan atau penerbitan perubahan tersebut akan dianggap sebagai persetujuan anda terhadap perubahan tersebut dan untuk terikat kepada Terma dan Syarat yang telah dipinda. Perubahan ini akan berkuat kuasa serta-merta atau dalam tempoh yang akan ditetapkan oleh ACOM (M).

- 10.8 Anda bersetuju bahawa selain daripada Terma dan Syarat ini, penggunaan laman web ini adalah tertakluk kepada peraturan penggunaan yang ditetapkan dalam mana-mana platform pihak ketiga, pembangun atau perjanjian pengedaran perlesenan pengguna akhir (*end user license*) dan/atau terma dan syarat yang mesti dipatuhi apabila anda mengakses laman web ini.

- 10.9 Anda mengakui dan bersetuju bahawa anda sendiri bertanggungjawab sepenuhnya ke atas penggunaan laman web kami dan langganan perkhidmatan termasuk sebarang pendedahan kepada apa-apa liabiliti yang mungkin anda tanggung akibat daripada perkara tersebut.

- 10.10 Anda bersetuju bahawa anda **TIDAK** akan menyiarkan atau berkongsi sebarang maklum balas negatif dan surat-menyurat yang melibatkan ACOM (M).

- 10.11 Anda dengan ini mengetepikan dan melepaskan setiap dan semua pertikaian, tuntutan, kontroversi, tuntutan hak, kewajipan, liabiliti, tindakan, dan punca

tindakan, pada masa lalu, semasa dan masa depan, dalam segala bentuk dan jenis (termasuk kecederaan peribadi, kematian, dan kerosakan harta benda) yang telah timbul atau timbul secara langsung atau tidak langsung daripada, atau berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan, penggunaan laman web ini, aplikasi mudah alih kami dan Perkhidmatan serta sebarang interaksi dengan Kami, tindakan atau ketinggalan oleh ACOM (M).

## **11. Fi dan Yuran**

- 11.1 Peminjam hendaklah membayar duti setem dan yuran pengesahan yang dikenakan berhubung dengan Pinjaman.
- 11.2 Pemohon pinjaman bertanggungjawab untuk membayar caj kelewatan pembayaran sebanyak 8% setahun yang dikira secara harian sehingga jumlah tunggakan penuh dibayar.
- 11.3 Di bawah keperluan peraturan yang berkenaan, Cukai Perkhidmatan 8% akan dikenakan ke atas Yuran Pengesahan (jumlah adalah termasuk cukai) bagi perkhidmatan pinjaman diluluskan yang berkenaan tertakluk kepada undang-undang Malaysia yang terpakai bermula dari tarikh kuat kuasa. Cukai ini dikenakan selaras dengan perundangan SST Malaysia yang sedang berkuat kuasa dan diperlukan bagi perniagaan yang menyediakan perkhidmatan bercukai di bawah undang-undang.

## **12. Penafian**

- 12.1 Anda mengakui dan bersetuju bahawa penggunaan laman web dan aplikasi mudah alih Kami adalah sepenuhnya atas risiko anda sendiri. Laman web dan aplikasi mudah alih Kami disediakan “sebagaimana adanya” dan “sebagaimana tersedia” dan kami secara jelas menafikan sebarang jaminan dan syarat dalam apa jua bentuk.

- 12.2 Kami juga menafikan bahawa laman web dan aplikasi mudah alih Kami bebas daripada virus, pepijat, perisian hasad (*malware*), perisian pengiklanan, Kuda Troia (*trojan horses*) atau kod berbahaya lain yang mungkin dihantar kepada atau melalui laman web oleh mana-mana pihak ketiga. Kami tidak bertanggungjawab atau menanggung liabiliti terhadap kecederaan peribadi atau kerosakan harta benda dalam apa jua bentuk yang timbul akibat akses dan penggunaan anda terhadap laman web, aplikasi mudah alih Kami, Perkhidmatan, sebarang akses tidak sah atau penggunaan laman web, akaun anda, atau pelayan Kami, dan/atau semua maklumat peribadi yang disimpan di dalamnya, sebarang gangguan atau pemberhentian penghantaran ke atau dari laman web dan aplikasi mudah alih Kami, sebarang kehilangan atau kerosakan pada kandungan atau data (sama ada disimpan melalui laman web atau sebaliknya), atau sebarang kehilangan atau kerosakan dalam apa jua bentuk yang timbul akibat penggunaan sebarang kandungan yang disiarkan, dihantar melalui e-mel, diimport, dihantar, diedarkan atau disediakan melalui laman web dan aplikasi mudah alih Kami.
- 12.3 Anda mengakui dan bersetuju bahawa anda akan bertanggungjawab sepenuhnya dan dengan ini mengetepikan sebarang tuntutan dan punca tindakan berkaitan dengan sebarang kerosakan pada peranti anda, atau sebarang perkakasan, perisian, peralatan atau peranti lain yang dipasang atau digunakan untuk laman web ini, serta kehilangan data yang disebabkan oleh muat turun atau mendapatkan maklumat melalui penggunaan laman web dan aplikasi mudah alih.

### **13. Laman Web Pihak Ketiga**

Laman web ini mungkin mengandungi pautan ke laman web dan kandungan pihak ketiga. Laman web pihak ketiga (termasuk iklan) tidak berada di bawah kawalan Kami dan Kami tidak bertanggungjawab ke atas sebarang iklan, laman web pihak ketiga, atau produk dan kandungan yang dipromosikan dalam atau di laman web pihak ketiga tersebut. Laman web ini menyediakan iklan dan akses kepada laman web pihak ketiga hanya untuk kemudahan dan tidak memberikan jaminan atau

membuat sebarang pernyataan berkaitan iklan dan laman web pihak ketiga tersebut.

Penggunaan anda terhadap semua iklan dan laman web pihak ketiga, serta produk dan kandungan yang dipromosikan dalam atau di laman web pihak ketiga, adalah atas risiko anda sendiri. Apabila anda mengakses pautan ke laman web pihak ketiga, anda mengakui dan bersetuju bahawa anda mungkin tertakluk kepada terma dan polisi yang berbeza, atau terma dan polisi pihak ketiga yang berkenaan, dan anda mengakui serta bersetuju untuk mematuhi terma tersebut, termasuk amalan privasi dan polisi penggunaan yang boleh diterima pihak ketiga. Anda dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan langsung dan tidak langsung yang dialami akibat daripada interaksi tersebut.

#### **14. Bahasa**

Terma dan Syarat ini dibuat dalam Bahasa Inggeris dan diterjemahkan ke dalam Bahasa Melayu. Versi Bahasa Inggeris adalah versi asal, manakala versi Bahasa Melayu adalah untuk rujukan sahaja. Jika terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara kedua-dua versi, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai setakat ketidakselarasan tersebut.