



Terms and Conditions

These are the terms and conditions of ACOM(M) Sdn. Bhd. (Company No. 202101024811 (1425111-V)), hereinafter referred to as "ACOM(M)," for the Personal Loan Facility, hereinafter referred to as the "Loan." These terms and conditions supplement the Moneylending Agreement (Unsecured Loan) entered into between ACOM(M) and the borrower. By accepting the Loan, the borrower agrees to be bound by the Terms and Conditions and acknowledges that they have read and understood them.

1. General

- 1.1. The name provided by the borrower below should match the name on the borrower's National Registration Identity Card.
- 1.2. The purpose of the Loan is restricted to personal or business use only.
- 1.3. No changes to the loan amount, tenure, installment amount, and due date are allowed.
- 1.4. All telephone conversations between ACOM(M) personnel and the borrower will be recorded for evidentiary purposes.
- 1.5. The borrower must promptly notify ACOM(M) of any change in their place of work, work address, home address, mobile phone number, or emergency contact details in a manner deemed appropriate by ACOM(M).
- 1.6. If the borrower intends to leave Malaysia for more than thirty (30) consecutive calendar days, they must inform ACOM(M) in writing.
- 1.7. The borrower must notify ACOM(M) of any bankruptcy.
- 1.8. The borrower must promptly notify ACOM(M) by a method deemed appropriate by ACOM(M) in the event of any of the following:
 - (1) A person who holds or has held an important official position such as a head of state, government minister, or equivalent politician, high-ranking government official, high-ranking judge, high-ranking military officer, governor of a central bank, director, or executive of an international organization.
 - (2) Family members (spouse, parents, siblings, children, spouse's parents/children) of persons falling under (1).
- 1.9. Note: Notification is not required for "family members" in (2) if the person falling under (1) is already deceased.



- 1.10. The borrower understands and agrees to the payment method explained to them.
- 1.11. The borrower must take care to ensure that others do not become aware of the One Time Password (hereinafter referred to as "OTP") issued by ACOM(M). The borrower will be held liable for any damages resulting from others knowing the OTP, whether due to the borrower's intentional actions or negligence.

2. Exclusion of Anti-Social Forces

2.1. "Anti-Social Forces" means the following:

- (1) An organized crime group, a member of an organized crime group, a related company or association of an organized crime group, and any other equivalent person or entity.
- (2) A person who, either directly or through third parties, engages in violent demands, unreasonable demands beyond legal entitlement, uses intimidating words or actions, damages the credit or obstructs the business of the other party through false rumors or fraudulent activities, or any other equivalent actions.
- (3) Persons who are or may be suspected of being terrorists.

2.2. The borrower agrees not to fall under any of the following categories:

- (1) Anti-Social Forces.
- (2) A person having a relationship with the Anti-Social Forces that shows their substantial involvement in the person's management.
- (3) A person having a relationship with the Anti-Social Forces that shows reliance on the Anti-Social Forces.
- (4) A person who cooperates and is involved with the maintenance or operation of any Anti-Social Forces by providing funding or engaging in any similar acts.
- (5) A person who is engaged in socially condemnable relationships with the Anti-Social Forces.

3. Payment of Installment

- 3.1. Payment shall be made by transfer to an account at a financial institution in the name of ACOM(M) or by a method published on the ACOM(M) website.
- 3.2. If the borrower inadvertently transfers money to an account other than the one designated by ACOM(M), ACOM(M) will not be held responsible. Such a transfer to the wrong account will not constitute repayment to ACOM(M), and the borrower must transfer the funds again to the correct account designated by ACOM(M).
- 3.3. The borrower must repay the Loan through monthly installments throughout the agreed tenure or until the Loan, including all the interest and other monies payable under the



Loan, has been fully repaid.

- 3.4. The monthly installments are payable even if the borrower does not withdraw any of the money released under the Loan or if the borrower does not withdraw any of the money transmitted to them via the bank account provided for the release of the Loan funds.
- 3.5. Borrower payments are applied in the following order: stamp duties and fees of the commissioner for oaths, late payment charges, interest, and principal.
- 3.6. If the borrower incurs late payment, ACOM(M) has the right to contact them via their mobile phone, landline, or office phone, or to visit their residence at the address provided.
- 3.7. If the installment amount is not paid by the agreed date, a late payment fee of 8% per annum will be levied on the outstanding amount, calculated from the due date until the date of settlement.
- 3.8. In amplification, and not in derogation of its rights under these terms and conditions, ACOM(M) shall have the right, at its sole discretion, to appoint an agent of its choice to collect any sums due to ACOM(M) from the borrower.

4. Early Settlement

- 4.1. The borrower shall provide ACOM(M) with thirty (30) days' notice if they intend to settle the outstanding amount due for the Loan in full.

5. Others

- 5.1. The Terms and Conditions shall be governed by the laws of Malaysia.
- 5.2. In the event that the Terms and Conditions are translated into a language other than English, and if the translation contains conflicts, discrepancies, or variations with the English version, the English language version shall prevail.
- 5.3. ACOM(M) will not be responsible for any claims, actions, losses, damages, costs, charges, and expenses that the borrower may suffer or incur as a result of taking the Loan.
- 5.4. The borrower hereby agrees to receive promotional SMS, materials, mailers, emails, and telemarketing calls from ACOM(M).
- 5.5. The Terms and Conditions shall be binding upon the borrower's heirs, personal



representatives, successors in title, and assigns.

- 5.6. Any term, condition, stipulation, provision, covenant, or undertaking in the Terms and Conditions that is illegal, void, prohibited, or unenforceable shall be ineffective to the extent of such illegality, voidness, prohibition, or unenforceability. However, it shall not invalidate or render illegal, void, or unenforceable any other term, condition, stipulation, provision, covenant, or undertaking contained herein.
- 5.7. ACOM(M) reserves the right to make changes to these Terms and Conditions.

If ACOM(M) changes these Terms and Conditions in accordance with the preceding paragraph, ACOM(M) shall publish the content and date of the change on the ACOM(M) website and, if necessary, notify or publish the change through other means. In the event of changes to these Terms and Conditions, ACOM(M) shall provide at least 30 days' notice or make a public announcement.

6. Fees and Expenses

- 6.1. The borrower shall pay the stamp duties and attestation fees incurred in connection with the Loan.



Terma dan Syarat

Berikut adalah terma dan syarat ACOM(M) Sdn. Bhd. (Syarikat No. 202101024811 (1425111-V)), yang seterusnya dirujuk sebagai "ACOM(M)," bagi Kemudahan Pinjaman Peribadi, yang seterusnya dirujuk sebagai "Pinjaman." Terma dan syarat ini melengkapkan Perjanjian Pemberian Pinjaman Wang (Pinjaman Tidak Berjamin) yang ditandatangani antara ACOM(M) dan peminjam. Dengan menerima Pinjaman, peminjam bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat-syarat tersebut dan mengakui bahawa mereka telah membaca dan memahaminya.

1. Umum

- 1.1. Nama yang diberikan haruslah sepadan dengan nama yang tertera di Kad Pengenalan Pendaftaran Negara Malaysia.
- 1.2. Tujuan Pinjaman adalah terhad kepada kegunaan peribadi atau perniagaan sahaja.
- 1.3. Tiada perubahan kepada jumlah pinjaman, tempoh pinjaman, jumlah ansuran, dan Tarikh pembayaran dibenarkan.
- 1.4. Semua perbualan telefon antara kakitangan ACOM(M) dan peminjam akan direkodkan untuk tujuan bukti.
- 1.5. Peminjam perlu segera memberi maklumat kepada ACOM(M) jika terdapat sebarang perubahan pada tempat bekerja, alamat tempat kerja, alamat rumah, nombor telefon bimbit, atau butiran hubungan kecemasan dengan cara yang dianggap sesuai oleh ACOM(M).
- 1.6. Jika peminjam berniat meninggalkan Malaysia selama lebih dari tiga puluh (30) hari kalendar berturut-turut, peminjam harus memberitahu ACOM(M) secara bertulis.
- 1.7. Peminjam harus memberitahu ACOM(M) tentang sebarang status kebangkrapan.
- 1.8. Peminjam harus segera memberitahu ACOM(M) dengan cara yang dianggap sesuai oleh ACOM(M) sekiranya berlaku dalam kejadian salah satu daripada yang berikut:
 - (1) Seseorang yang memegang atau pernah memegang jawatan rasmi penting seperti ketua negara, menteri kerajaan, atau ahli politik dan setaraf, pegawai kerajaan yang berpangkat tinggi, hakim yang berpangkat tinggi, pegawai tentera yang berpangkat



tinggi, gabenor bank pusat, pengarah, atau eksekutif organisasi antarabangsa.

- (2) Ahli keluarga (Pasangan, ibubapa, adik-beradik, anak-anak, ibu bapa / anak-anak pasangan) orang yang termasuk dalam (1).

1.9. Nota: Pemberitahuan tidak diperlukan untuk "ahli keluarga" dalam (2) jika orang yang tersenarai dalam (1) sudah meninggal dunia.

1.10. Peminjam memahami dan bersetuju dengan kaedah pembayaran yang dijelaskan kepada mereka.

1.11. Peminjam perlu berhati-hati untuk memastikan orang lain tidak mengetahui One Time Password (selanjutnya dirujuk sebagai "OTP") yang dikeluarkan oleh ACOM(M). Peminjam akan dipertanggungjawabkan atas apa-apa kerugian yang timbul akibat daripada orang lain yang mengetahui OTP, samada ianya disebabkan oleh tindakan dengan sengaja atau kelalaian peminjam.

2. Pengecualian Terhadap Kumpulan Anti-Sosial

2.1. "Kumpulan Anti-Sosial" merujuk kepada perkara-perkara berikut:

- (1) Kumpulan jenayah teratur, ahli kumpulan jenayah teratur, syarikat atau persatuan yang berkaitan dengan kumpulan jenayah teratur, dan mana-mana individu atau entiti yang setaraf.
- (2) Seseorang yang, sama ada secara langsung atau melalui pihak ketiga, terlibat dalam tindakan kekerasan, tuntutan yang tidak wajar melebihi hak undang-undang, menggunakan perkataan atau tindakan mengugut, merosakkan kredit atau menghalang perniagaan pihak lain melalui berita palsu atau aktiviti penipuan, atau sebarang tindakan yang setaraf.
- (3) Individu yang disyaki atau mungkin disyaki sebagai pengganas.

2.2. Peminjam bersetuju untuk tidak tergolong dalam mana-mana kategori berikut:

- (1) Kumpulan Anti-Sosial.
- (2) Seseorang yang mempunyai hubungan dengan Kumpulan Anti-Sosial yang menunjukkan penglibatan yang ketara dalam pengurusan individu tersebut.
- (3) Seseorang yang mempunyai hubungan dengan Kumpulan Anti-Sosial yang menunjukkan kebergantungan pada Kumpulan Anti-Sosial.
- (4) Seseorang yang bekerjasama dan terlibat dalam penyelenggaraan atau operasi mana-mana Kumpulan Anti-Sosial dengan menyediakan pembiayaan atau terlibat dalam tindakan serupa.



- (5) Seseorang yang terlibat dalam hubungan yang dikecam secara sosial dengan kumpulan Anti-Sosial.

3. Pembayaran Ansuran

- 3.1. Pembayaran hendaklah dibuat melalui pemindahan ke akaun institusi kewangan atas nama ACOM(M) atau melalui kaedah yang dimaklumkan di laman web ACOM(M).
- 3.2. Jika peminjam secara tidak sengaja memindahkan wang ke akaun selain daripada yang ditetapkan oleh ACOM(M), ACOM(M) tidak akan dipertanggungjawab. Pemindahan sedemikian ke akaun yang salah tidak akan dianggap sebagai pembayaran kepada ACOM(M), dan peminjam perlu melakukan pembayaran ke akaun yang betul yang ditetapkan oleh ACOM(M).
- 3.3. Peminjam harus membayar balik Pinjaman melalui ansuran bulanan sepanjang tempoh yang dipersetujui atau sehingga Pinjaman, termasuk semua faedah dan tuntutan lain yang perlu dibayar di bawah Pinjaman, telah dibayar sepenuhnya.
- 3.4. Ansuran bulanan perlu dibayar walaupun peminjam tidak mengeluarkan sebarang wang yang diluluskan di bawah Pinjaman atau jika peminjam tidak melakukan pengeluaran wang yang dimasukkan ke dalam akaun bank yang disediakan untuk Pinjaman yang di pohon.
- 3.5. Pembayaran oleh peminjam akan ditetapkan dengan urutan berikut: duti setem dan yuran bagi persuruhjaya sumpah, caj lewat bayar, faedah, dan pinjaman pokok.
- 3.6. Jika peminjam melakukan pembayaran lewat, ACOM(M) berhak menghubungi mereka melalui telefon bimbit, telefon rumah atau telefon pejabat, atau mengunjungi kediaman mengikut alamat yang diberikan.
- 3.7. Jika jumlah ansuran tidak dibayar pada tarikh yang dipersetujui, caj bayaran lewat sebanyak 8% setahun akan dikenakan ke atas jumlah yang tertunggak, dikira dari tarikh tamat tempoh pembayaran sehingga tarikh penyelesaian pembayaran.
- 3.8. Sebagai penambahan dan tidak menjejaskan hak-hak di bawah terma dan syarat ini, ACOM(M) berhak, atas budi bicaranya yang mutlak, untuk melantik ejen pilihannya untuk mengumpulkan sebarang jumlah yang tertunggak daripada peminjam.



4. Penyelesaian Awal

- 4.1. Peminjam perlu memberikan ACOM(M) notis tiga puluh (30) hari jika mereka berniat untuk melunaskan jumlah yang tertunggak sepenuhnya untuk Pinjaman.

5. Lain-lain

- 5.1. Terma dan Syarat ini akan tertakluk kepada undang-undang Malaysia.
- 5.2. Sekiranya Terma dan Syarat ini diterjemahkan ke dalam bahasa selain Bahasa Inggeris, dan jika terjemahan tersebut mengandungi percanggahan, ketidakseragaman, atau variasi berbeza dengan versi Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 5.3. ACOM(M) tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan, tindakan, kerugian, kerosakan, kos, caj, dan perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh peminjam akibat daripada pengambilan Pinjaman.
- 5.4. Peminjam dengan ini bersetuju untuk menerima SMS promosi, bahan promosi, surat, e-mel, dan panggilan pemasaran telefon daripada ACOM(M).
- 5.5. Terma dan Syarat ini akan mengikat waris peminjam, wakil peribadi, pengganti dalam hak milik, dan penerimaan.
- 5.6. Sebarang terma, syarat, stipulasi, peruntukan, perjanjian, atau akujanji dalam Terma dan Syarat yang tidak sah, dilarang, atau tidak dapat dikuatkuasakan akan menjadi tidak berkesan dalam kadar ketidakpatuhan, ketidakberlakuan, larangan, atau ketidakmampuan kuatkuasaan. Walau bagaimanapun, ia tidak akan menidakkan atau menjadikan terma dan syarat, peruntukan, konvensyen, atau janji lain yang terkandung di sini sebagai tidak sah, atau tidak boleh dikuatkuasakan.
- 5.7. ACOM(M) berhak untuk membuat perubahan kepada Terma dan Syarat ini. Jika ACOM(M) membuat perubahan kepada Terma dan Syarat ini mengikut perenggan sebelumnya, ACOM(M) hendaklah menerbitkan kandungan dan tarikh perubahan di laman web ACOM(M) dan, jika perlu, memberi notis atau membuat pemakluman perubahan melalui cara lain. Sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat ini, ACOM(M) perlu memberikan sekurang-kurangnya notis selama 30 hari atau membuat pengumuman awam.



6. Yuran dan Perbelanjaan

- 6.1. Peminjam perlu membayar duit setem dan yuran Pegawai Persuruhjaya Sumpah yang berkaitan dengan Pinjaman.